

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI

Cimiteri di Fiesole spa cura i servizi cimiteriali con l'obiettivo di assicurare grande rispetto e massima attenzione nell'organizzazione e gestione di un rito tanto delicato quanto doloroso. Per questo motivo Cimiteri di Fiesole spa chiede a familiari e congiunti che hanno partecipato al rito la cortesia di voler rispondere ad un breve questionario volto a raccogliere le impressioni sul servizio offerto. Le risposte aiuteranno a migliorare sempre più il servizio. Grazie per la collaborazione.

✓ Sono stati rispettati i tempi concordati? Sì No

✓ Ha avuto contatti con il personale presente presso i cimiteri del comune di Fiesole? se sì, come giudica (dando un giudizio dove 1 è il minimo gradimento e 5 è il massimo gradimento):

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Competenza | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Cortesia | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Adeguatezza alla situazione | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Accoglienza | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Rispetto | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

✓ Come valuta il grado di pulizia dei cimiteri? (dando un giudizio dove 1 è il minimo gradimento e 5 è il massimo gradimento):

| | | | | | |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ufficio | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Bagno | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Vialetti e loggiati | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| Svuotatura cestini | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

✓ Ci sono stati durante il servizio fattori che Le hanno fatto particolarmente buona impressione? Sì No
Se sì, quali?

✓ Ci sono stati durante il servizio fattori che L'hanno infastidita o creato disagio? Sì No
Se sì, quali?

✓ Complessivamente come giudica la manutenzione del plesso cimiteriale?

inadeguata parzialmente adeguata adeguata

Nome e cognome dell'utente _____

Indirizzo _____

Data _____

Firma

N° Prog. _____